

## Ogólne Warunki Gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń tj. pomp ciepła powietrze-woda opartych o czynnik R290 marki PURE, wyprodukowanych przez: EasyEko sp. z o.o., ul. Kolejowa 1/5, 35-073 Rzeszów, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej „Urządzeniem”.

Firma EasyEko sp. z o.o. udziela niniejszym gwarancji na Urządzenie na warunkach wskazanych poniżej oraz gwarantuje jego sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Ogólnych Warunkach Gwarancji oraz Instrukcji Instalacji i Użytkowania. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia.

### 1. Słownik:

- **OWG** - Ogólne Warunki Gwarancji
- **Urządzenie** – pompa ciepła powietrze-woda oparta o czynnik R290 marki PURE, opisana w karcie gwarancyjnej.
- **Użytkownik** - klient końcowy, eksploatujący Urządzenie.
- **Gwarant** - Firma EasyEko sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Kolejowa 1/5, 35-073 Rzeszów, będąca producentem Urządzeń marki PURE,
- **Instalacja** - całość instalacji wykonanej na podstawie umowy głównej, do której dołączone są niniejsze OWG, a której elementem jest Urządzenie określone w karcie gwarancyjnej,
- **Sprzedawca lub Wykonawca** - strona umowy głównej z Użytkownikiem na wykonanie Instalacji, do której to umowy głównej dołączone są niniejsze OWG,
- **Uprawniony Instalator** – podmiot wykonujący instalację, naprawy gwarancyjne oraz okresowe przeglądy pompy ciepła posiadający autoryzację producenta. Aktualną listę autoryzowanych instalatorów można uzyskać kontaktując się poprzez formularz umieszczony na stronie: <https://puresystem.pl/kontakt>.

### 2. Okres Gwarancji

- 2.1 Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy, licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 64 miesiące od daty sprzedaży (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4 oraz 2.2).
- 2.2 Gwarancja 60 miesięcy dotyczy sprężarki Urządzenia, okres gwarancji na pozostałe elementy Urządzenia wynosi 36 miesięcy.
- 2.3 Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4 Warunkiem utrzymania gwarancji przez Gwaranta przez cały jej okres jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszych OWG.

### 3. Zakres ochrony gwarancyjnej

- 3.1 Gwarant udziela Użytkownikowi nieodpłatnej gwarancji jakości na Urządzenie na zasadach określonych w OWG i zapewnia jego sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 3.2 Gwarancja dotyczy wad Urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniu.
- 3.3 Niezależnie od gwarancji udzielanej przez Gwaranta, poszczególne komponenty instalacji wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielonymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancyjnymi poszczególnych komponentów (Gwarancja Producentów) przekazanych przez Wykonawcę Użytkownikowi po odbiorze Instalacji.
- 3.4 Karty gwarancyjne określają nazwy i adresy producentów poszczególnych komponentów, warunki Gwarancji Producentów oraz tryb składania reklamacji. Gwarant nie rozpatruje reklamacji Gwarancyjnych Producentów w imieniu producentów. Warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji dla komponentów Instalacji są określone w kartach gwarancyjnych producentów.
- 3.5 Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenie i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, elektrycznej, ingerencji w czynnik chłodniczy, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji towarzyszących, dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Sprzedawcę, Wykonawcę lub Uprawnionego Instalatora, które nie są Urządzeniem Gwaranta.

#### 4. Wyłączenie gwarancji

4.1 Odpowiedzialność z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:

- 4.1.1 Używania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi, kartą gwarancyjną oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Użytkownika po montażu instalacji lub Urządzenia,
- 4.1.2 Niezastosowania się przez Użytkownika do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzenia,
- 4.1.3 Dokonania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzenia, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z Gwarantem,
- 4.1.4 Dokonania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzenia lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez uzgodnienia z Gwarantem, albo niezgodnie z jego wytycznymi,
- 4.1.5 Przeprowadzenia przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzenia lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z Gwarantem,
- 4.1.6 Błędneho doboru urządzenia,
- 4.1.7 Mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzenia, niezawinionego przez przedstawiciela Gwaranta lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,
- 4.1.8 Uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzenia będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, nienormatywna praca sieci AC dystrybutora, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Użytkownika,
- 4.1.9 Zmiany, usunięcia lub zamazania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia,
- 4.1.10 Braku niezwłocznego zgłoszenia przez Użytkownika nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
- 4.1.11 Nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa budowlanego,
- 4.1.12 Awarii połączenia internetowego, nie leżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Użytkownika, awarie po stronie dostawcy Internetu,
- 4.1.13 Nie stanowi wady bądź nieprawidłowego działania Urządzenia, opóźnienie w podawaniu danych wynikających z czynników zewnętrznych niezależnych od Gwaranta takich jak nieprawidłowe działanie lub przeciążenie sieci internet, konieczne prace serwisowe urządzeń lub monitoringu prowadzone przez Gwaranta jak również brak ciągłości monitoringu na skutek czynników niezależnych od Gwaranta.
- 4.1.14 Braku przeprowadzenia przez Użytkownika przeglądu Urządzenia – Użytkownik zobowiązany jest do dokonania przeglądu raz w roku kalendarzowym celem zachowania gwarancji. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Użytkownika. Przegląd przeprowadzany jest przez serwisanta Gwaranta lub Uprawnionego Instalatora i potwierdzony stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym,
- 4.1.15 Niewykonaniem wymaganych pomiarów i sprawdzeń Urządzenia po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.1.16 Konflikty lub niezgodności pomiędzy zainstalowanym Urządzeniem, a środowiskiem pracy oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz Urządzenia, a także awarie Urządzenia wywołane działaniem lub niewłaściwym podłączeniem innych urządzeń lub instalacji, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na pracę urządzenia,
- 4.1.17 Stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych,
- 4.1.18 Naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń eksploatacyjnych Urządzenia lub instalacji współpracujących z Urządzeniem.

4.2 Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w

wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

## 5. Gwarancyjne przeglądy techniczne

- 5.1 Gwarancja na Urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia oraz instalacji, wykonywanych wyłącznie przez serwisantów Gwaranta lub Uprawnionego Instalatora który dokonywał pierwszego uruchomienia Urządzenia . Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się w następujących terminach:
  - pierwszy przegląd techniczny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
  - drugi i kolejne przeglądy techniczne w terminie do 12 miesięcy licząc od daty poprzedniego przeglądu technicznego.
- 5.2 Uprawnienie do wykonywania okresowych przeglądów posiada wyłącznie serwisant Gwaranta, lub Uprawniony Instalator który dokonał pierwszego uruchomienia Urządzenia i podpisał protokół pierwszego uruchomienia. W przypadku wykonania przeglądu gwarancyjnego przez inny podmiot niż do tego uprawniony, zwalnia to Gwaranta z obowiązków gwarancyjnych, a te obowiązki przejmuje podmiot, który dokonał ostatniego przeglądu.
- 5.3 Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.
- 5.4 Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.
- 5.5 Wszystkie przeglądy techniczne muszą być odnotowane przez uprawniony podmiot (wymieniony w 5.2) w Karcie Gwarancyjnej.
- 5.6 W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.7 Do dokonania jakichkolwiek wpisów w karcie gwarancyjnej upoważnione są podmioty wymienione w 5.2. Gwarant uprawniony jest do odmowy uznania roszczenia wynikającego z gwarancji jakości zgłoszonego przez Użytkownika, jeżeli stwierdzi, że karta gwarancyjna zawiera wpisy dokonane przez podmiot nieuprawniony.

## 6. Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

- 6.1 Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować w pierwszej kolejności do Uprawnionego Instalatora, który instalował i dokonywał pierwszego uruchomienia Urządzenia, a w razie jego likwidacji lub innego sposobu zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej - bezpośrednio do Gwaranta.
- 6.2 Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie nieprzekraczającym 60 dni roboczych od daty otrzymania przez Gwaranta prawidłowego powiadomienia o ich wystąpieniu od Serwisu Gwaranta lub Uprawnionego Instalatora, z zastrzeżeniem iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
- 6.3 O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, poinformować Uprawnionego Instalatora.
- 6.4 Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie: <https://puresystem.pl/kontakt> wskazując w zgłoszeniu:
  - a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
  - b/ numer fabryczny Urządzenia,
  - c/ data sprzedaży Urządzenia,
  - d/ opis wady Urządzenia,
  - e/ przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej,
  - f/ adres miejsca posadowienia Urządzenia
  - g/ oraz o ile jest to możliwe przesyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
- 6.5 W przypadku ujawnienia wady, Użytkownik zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Urządzenie z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.

- 6.6 W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania oględzin wadliwego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia, a przed jego zaakceptowaniem.
- 6.7 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo do przedstawienia w ciągu 7 dni uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.
- 6.8 W sytuacji braku możliwości zapewnienia Urządzenia tego samego typu, Gwarant zastrzega sobie prawo do jego wymiany na urządzenie innego typu, z zastrzeżeniem iż urządzenie innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Urządzenia.
- 6.9 W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 10 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy. Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.
- 6.10 Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Użytkownik nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej, z przyczyn o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.
- 6.11 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta.
- 6.12 W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia kompletnego zgłoszenia.

## 7. Świadczenia gwarancyjne

- 7.1 W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad zamontowanego Urządzenia, wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad w terminie określonym w OWG. W takim wypadku Użytkownik nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego Gwarant ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
- 7.2 W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na Gwaranta.
- 7.3 W przypadku wadliwego Urządzenia Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na produkt analogiczny do niego pod względem modelu i wieku.
- 7.4 Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi do 3 dni roboczych. Pod pojęciem reakcji serwisowej rozumie się:
  - uzgodnienie z Użytkownikiem dogodnego terminu wizyty serwisowej lub
  - telefoniczne rozwiązanie problemu lub
  - wizytę serwisową w miejscu instalacji Urządzenia mającą na celu diagnozę zgłoszenia lub
  - wizytę serwisową w miejscu instalacji Urządzenia mającą na celu diagnozę i usunięcie wady.
- 7.5 Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Użytkownikowi w ramach Gwarancji.
- 7.6 Gwarant dokona wymiany Urządzenia wyłącznie wówczas, gdy jest ono dotknięte wadami, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a naprawa nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona.
- 7.7 Uprawnienia przyznane z tytułu Gwarancji, Gwarant przyznaje dobrowolnie i opisane tu zasady są niezależne od uprawnień konsumenta związanych z niezgodnością towaru z umową (w szczególności rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) względem Sprzedawcy/Wykonawcy, z którym zawarta została umowa główna na wykonanie Instalacji.

## KARTA GWARANCYJNA POMPY CIEPŁA PURE

DANE URZĄDZENIA	
Model pompy ciepła	
Nr seryjny pompy ciepła	
Nr faktury / umowy	
Data pierwszego uruchomienia	
Data sprzedaży	

DANE UPRAWNIONEGO INSTALATORA / SPRZEDAWCY	
IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA	
IMIĘ I NAZWISKO	ADRES

\*karta gwarancyjna ważna wyłącznie z dowodem zakupu.

Użytkownik stwierdza, że urządzenie zostało zamontowane i uruchomione bez zastrzeżeń oraz że zapoznał się z ogólnymi warunkami gwarancyjnymi udostępnionymi mu najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się umową główną zgodnie z art. 8 pkt 6 ustawy o prawach konsumenta, a także dostępnymi w każdej chwili na stronie <https://puresystem.pl/do-pobrania> i je akceptuje.

.....  
(DATA I PODPIS)

## KARTA PRZEGLĄDÓW POMPY CIEPŁA PURE

DANE URZĄDZENIA	
Model pompy ciepła	
Nr seryjny pompy ciepła	
Adres uruchomienia	
Data pierwszego uruchomienia	

PRZEGLĄDY POMPY CIEPŁA PURE	
DATA, PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI/UWAGI/ZALECENIA

## KARTA NAPRAW POMPY CIEPŁA PURE

DANE URZĄDZENIA	
Model pompy ciepła	
Nr seryjny pompy ciepła	
Adres uruchomienia	
Data pierwszego uruchomienia	

NAPRAWY POMPY CIEPŁA PURE	
DATA PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI/UWAGI/ZALECENIA